

Datenmanagement

Einen sehr entscheidenden Faktor im Service Bereich spielen auch die Daten. Vorgangs- und Trackingdaten sowie Geräteseriennummern und Qualitätsdaten zu Ihren Produkten sind für Sie online verfügbar. Front-Ends, kundenspezifische Schnittstellen sowie unser Ersatzteilportal vervollständigen das Angebot. Die Administration der Datenbasis erledigen wir für Sie.

Sie können auf folgende Möglichkeiten zugreifen:

- Online RMA Tracking
- WEB-Interface für Callcenter und Endkunden
- Ersatzteileportal / WEB-Shop
- BMK Interaktiv (Frontend für Service Manager)
- XML & Mailing Interfaces
- Seriennummerbezogene Datenbank
- Qualitätsdatenreporting
- Ersatzteilreporting
- Schnittstellenprogrammierung
- Variables Fehlercodesystem